

Vodič za Employee Assistance Program (Program za pomoć zaposlenima)



(Kvalitetni programi za pomoć zaposlenima)

Šta je to Program za pomoć zaposlenima?

Program za pomoć zaposlenima (Employee Assistance Program - EAP) obezbjeđuje stručnu pomoć zaposlenima i najbližim članovima njihove familije koji imaju lične probleme kao što su:

- emocionalni problemi
- bračni konflikti
- problemi sa alkoholom i drogom
- porodični problemi, npr. sukob roditelja i djece
- preopterećenost
- pitanja odnosa
- problemi finansijske prirode

Ovaj program, plaćen od strane Vašeg poslodavca, koji provodi Wayne Corporation, je privatna savjetodavna firma koja je specializovana za pružanje savjetovanja pojedincima. Program za pomoć zaposlenima (Employee Assistance Program - EAP) pruža pomoć osobama s ličnim problemima, a također menadžerima i supervajzerima kada su problemi radnika u sukobu sa njihovim dostignućima na poslu.

Kako program radi

Svaka podobna osoba može kontaktirati Program za pomoć zaposlenima (Employee Assistance Program - EAP). Pored toga, menadžer ili supervajzer može uputiti radnika kada postoji sumnja u radnikovu djelotvornost na poslu.

Za početak, da se suoči sa problemom i da se napravi plan akcije, obezbjeđena je **besplatna** procjena težine problema i savjetovanje sa savjetnikom Programa za pomoć zaposlenima (Employee Assistance Program - EAP). Ti sastanci imaju svrhu da se problemi ispituju, da se se fokusira na teškoće, da se ocjene prednosti i slabosti i da se isplaniraju specifične mjere u svrhu suočavanja sa problemima i sukobima. Takve mjere mogu zahtijevati uputu kvalifikovanim lokalnim profesionalcima i agencijama.

Povjerljivost

Pravo na povjerljive informacije je jedno od najvažnijih aspekata ovog programa. Informacije o zaposlenom se poštuju bez obzira da li ste se sami odlučili na savjetovanje ili Vas je uputio poslodavac. Wayne Corporation neće ni sa kim dijeliti informacije o Vama koje se tiču Vašeg sudjelovanja u Program za pomoć zaposlenima (Employee Assistance Program - EAP) bez Vaše pismene dozvole i do granice dozvoljene zakonom.

Konsultacije Putem Telefona

Osobe mogu kontaktirati Program za pomoć zaposlenima (Employee Assistance Program - EAP) preko **Wayne Corporation na broj (502) 451-8262** radnim danom od 8:00 do 17:30 (8:00 AM - 5:30 PM). Hitni pozivi mogu se uputiti u bilo koje vrijeme. Osobe koje se nalaze izvan Louisville-a mogu zvati **besplatno na 1-800-441-1EAP (1-800-441-1327)**.

Naša poruka Vama

Program za pomoć zaposlenima (Employee Assistance Program - EAP) je dizajniran za Vas jer Vaš poslodavac zna koliko je svaka zaposlena osoba bitna. Profesionalno osoblje u Wayne Corporation također vjeruju da ste Vi bitni, i zbog toga se mi zalažemo za povjerljivu, pravovremenu i pažljivu uslugu. Nozovite kad nas trebate.

Besplatno je. Povjerljivo je. Mi Vam možemo pomoći!